



ESCUELA DE POSTGRADO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

“COMPETENCIAS Y GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE LOS  
DOCENTES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA  
ZONA B DE LURÍN – 2013”

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

### AUTORES:

Br. RAÚL CÉSAR RICAPA BERAÚN

Br. TERESA SEBASTIANA MARTICORENA CUBA

### ASESOR:

Mg. JHON MORILLO FLORES

LIMA – PERÚ

2013

## **DEDICATORIA**

A nuestros queridos padres, y adoradas hijas Mayté e Irene por su invalorable apoyo y comprensión que nos ha permitido alcanzar un objetivo más en el desarrollo de nuestra carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por todo cuanto nos ha dado y por brindarnos siempre nuevas oportunidades.

A nuestro asesor por brindarnos el apoyo permanente durante la investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros de Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de magister en Educación con mención en Administración de la educación de la Universidad “César Vallejo” ponemos a su disposición la tesis titulada: “Competencias y Gestión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de la zona B de Lurín - 2013”

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación existente entre las Competencias y la Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la Zona B de Lurín en el año 2013.

Presentamos nuestra tesis dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

Los autores

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes Internacionales	22
1.5.2. Antecedentes Nacionales	23
1.5.3. Antecedentes Locales	25
1.6. Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26
2. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de competencias docentes en las TICs	28
2.1.1. Visión histórica de las Competencias en las TICs	28
2.1.2. Definición de las competencias docentes	28
2.1.3. Definición de las competencias docentes en TICs	30
2.1.4. Dimensiones de las Competencias docentes en las TICs	34
2.1.4.1. Conocimientos en TICs	34
2.1.4.2. Capacidades técnico pedagógicas en TICs	35

2.1.4.3. Actitud ante las TICs	35
2.1.4.4. Valores ante las TICs	36
2.2. Bases teóricas de Gestión de las TICs	37
2.2.1. Visión histórica de Gestión	37
2.2.2. Visión histórica de las TICs	38
2.2.3. Definición gestión	40
2.2.4. Definición de las TICs	42
2.2.5. Herramientas de las TICs	43
2.2.6. Dimensiones de Gestión de las TICs	45
2.2.6.1. Planificación educativa de las TICs	45
2.2.6.2. Estrategias educativas con las TICs	46
2.2.6.3. Organización educativa de las TICs	46
2.3. Definición de términos básicos	47
 3. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	52
3.1.1. Hipótesis General	52
3.1.2. Hipótesis Específicas	52
3.2 Variables	53
3.2.1. Definición conceptual: Competencias docentes en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)	53
3.2.2. Definición operacional	54
3.2.3. Definición conceptual: Gestión de las TICs	55
3.2.4. Definición operacional	56
3.3. Método	57
3.3.1. Tipo de estudio	58
3.3.2. Diseño de estudio	58
3.3.3. Población, muestra	59
3.3.3.1. Población	59
3.3.3.2. Tipo de Muestra	60
3.3.4. Método de investigación	61
3.3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.3.6. Métodos de análisis de datos	65

4. RESULTADOS	
4.1. Descripción de los resultados	67
4.2. Discusión	73
CONCLUSIONES	77
SUGERENCIAS	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
ANEXOS	87

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Competencias TICs para docentes	33
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Competencias docentes en las tecnologías de la información y la comunicación (TICs)	54
Tabla 3 Matriz de operacionalización de la variable Gestión de las TICs	56
Tabla 4 Distribución de la población de la Institución Educativa José Faustino Sánchez Carrión y José Antonio Dapelo	59
Tabla 5 Distribución de la muestra según el año de estudio	61
Tabla 6 Competencias docentes en las TICs y Gestión de las TICs	67
Tabla 7 Competencias docentes y Planificación educativa de las TICs	69
Tabla 8 Competencias docentes y Estrategias educativas en las TICs	69
Tabla 9 Competencias docentes y Organización educativa de las TICs	70
Tabla 10 Competencias en TICs	71
Tabla 11 Gestión de las TICs	71



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Competencias docentes en las TICs y Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín – 2013.	68
Figura 2 Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las instituciones educativas públicas de la zona B de Lurín - 2013	72

## **RESUMEN**

La presente Tesis para optar el Grado de Magíster en la Universidad César Vallejo formula el siguiente problema general: ¿Qué relación existe entre las Competencias y la Gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Públicas de la Zona “B” de Lurín, 2013?, el objetivo general de la Investigación fue determinar la relación existente entre las competencias y la gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de la zona “B” de Lurín, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal- correlacional. La muestra estuvo conformada por 259 estudiantes. Se aplicó la técnica de la encuesta con dos cuestionarios tipo escala de Likert para medir la relación existente entre las competencias y la gestión de las TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas.

En la investigación, se evidencia que la variable Competencias está relacionada directamente con la variable Gestión de la TICs en la enseñanza de los docentes en las Instituciones Educativas Públicas de la zona “B” de Lurín, según la correlación de Rho de Spearman de 0.550\*\*, representando ésta una aceptable correlación de las variables, a un nivel de significancia de  $\alpha = 0,01$  (bilateral).

Palabras clave: Competencias – Gestión – TICs.

## **ABSTRACT**

This thesis for the degree of Master of César Vallejo University makes the following general problem: What is the relationship between Management Skills and ICT in the teaching of teachers in public institutions in Zone "B" Lurín, 2013? , the overall objective of the research was to determine the relationship between skills and management of ICT in teaching teachers in state schools in the area "B " of Lurín , 2013 .

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational. The sample consisted of 259 students. Technique was applied two questionnaires survey with Liker -type scale to measure the relationship between skills and management of ICT in teaching teachers in state schools.

In research , it appears that the variable is directly related Competencies variable ICT Management education teachers in state schools in the area "B " of Lurín , according to Spearman Rho correlation of 0.550\*\*, representing this an acceptable correlation of variables, a significance level  $\alpha = 0.01$  (bilateral).

Keywords: Skills - Management - ICT.

## INTRODUCCIÓN

La realización de la presente investigación surge de las interrogantes que han proporcionado el cambio existente en nuestra sociedad, con respecto a las tecnologías, y la propuesta de la Reforma Educacional de incluirlas dentro del marco curricular. Es aquí, donde el rol del profesor cumple la misión social de crear oportunidades para el aprendizaje, con una visión de contexto y de futuro, acorde con las expectativas de los actuales sistemas educativos, para ingresar efectivamente a la “Sociedad del Conocimiento”.

Una de las áreas que experimenta más cambios y transformaciones en los últimos años es la administración de personas y desde ese tiempo hasta la actualidad su importancia viene incrementando. Tanto es así que, dentro de las instituciones educativas se incorporan evaluaciones que miden las competencias del personal y la gestión de las tecnologías.

Actualmente somos testigos de una época particular y de retos, en la cual los sistemas informáticos establecen nuevos modelos de dirección, gestión y funcionamiento de las instituciones educativas, resulta entonces desafiante e innovador trabajar en un escenario tan complejo, caracterizado por avances científicos, culturales, pedagógicos y tecnológicos, frente a la cual no podemos sustraernos, y a la que algunos importantes pensadores denominan Postmodernidad; donde gravitan tres aspectos que forman parte indisoluble de la nueva realidad contemporánea como son la globalización, la valoración del conocimiento y el permanente cambio del contexto.

Nuestra tesis plantea una teorización sobre las competencias del personal docente en las instituciones educativas públicas del nivel secundario; José Faustino Sánchez Carrión y José Antonio Dapelo en el área de Comunicación de la zona B de Lurín, en el año 2013, así como el nivel de gestión de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de los docentes de estas instituciones públicas, partimos de constructos teóricos sobre las competencias docentes y la gestión de las tecnologías de información y la comunicación que emergen directamente de los datos aportados por los estudiantes participantes, sobre las capacidades de los docentes en ambas concepciones teóricas que

constituyen conocer el nivel de enseñanza que alcanzan los docente en esta zona de Lurín.

La investigación está dividida en IV capítulos, tal como prosigue:

El Capítulo I contiene la contextualización de la investigación, en él están establecidos: la formulación del planteamiento del problema, la justificación del presente estudio así como las diferentes limitaciones en su desarrollo, los antecedentes de la investigación, así como los objetivos generales y específicos que marcan la direccionalidad de la tesis.

En el Capítulo II se desarrolla una amplia revisión documental sobre los aspectos de la realidad objeto de la investigación. Aquí se plantea el supuesto epistemológico para abordar las competencias en la enseñanza de los docentes y las tecnologías de la información y la comunicación así como la gestión de las tecnologías de la información y la comunicación presentándose los fundamentos teóricos, las dimensiones y la resolución de problemas que sirven de referentes a la investigación.

El Capítulo III nos muestra el marco metodológico en el cual se presenta las hipótesis de la presente investigación, una adecuada estructuración de las variables, las mismas que incluyen la definición conceptual, la definición operacional así como las dimensiones de ambas variables.

En el Capítulo IV se recurre a la integración analítica de los constructos emergentes para formular y comprobar proposiciones mediante la comparación de datos aportados por los estudiantes, los datos recogidos de la revisión documental, una amplia descripción de los resultados y la discusión correspondiente.

Finalmente se presenta las conclusiones resultantes que sintetizan todo el trabajo realizado así como las sugerencias respectivas, las referencias bibliográficas y los anexos.